



GG-CI-1037-2018

02 de noviembre de 2018

Señores

Presidentes Ejecutivos y Gerentes Generales

Entidades Autorizadas

SISTEMA FINANCIERO NACIONAL PARA LA VIVIENDA

Estimados señores:

Les informo que durante el presente mes de noviembre estaremos desarrollando una encuesta, que será aplicada a parte del personal de sus organizaciones, incluyendo áreas gerenciales, analistas e ingenieros relacionados con los procesos de gestión de los recursos de los fondos FOSUVI o FONAVI del BANHVI.

El estudio se realizará con el fin de medir la percepción que se tiene en las entidades del Sistema Financiero Nacional para la Vivienda sobre el trabajo de este Banco, en cuanto al cumplimiento de su misión y para recolectar opiniones sobre oportunidades de mejora que podamos implementar.

La encuesta está siendo aplicada por medio de teléfono o de forma presencial, a lo largo del presente mes por la empresa API Sigma Dos de Costa Rica S. A., representada en el país por el Lic. Francisco Masís Vargas.

De forma atenta les solicito su colaboración, para que el personal seleccionado conceda un espacio en sus agendas a la citada empresa, para responder las consultas de la encuesta.

Para el BANHVI es importante conocer la percepción que tienen nuestros principales clientes y aliados estratégicos sobre cómo nos desempeñamos e identificar oportunidades de crecimiento.

Aprovecho la ocasión para reiterarles mis muestras de aprecio y estima.

Atentamente,

MBA Luis Ángel Montoya Mora
Gerente General

LAMM/rsa/scc

c.e. Lic. Francisco Masís Vargas, API Sigma Dos de Costa Rica S. A.
MBA Martha Camacho Murillo, Dirección FOSUVI, BANHVI
MSc Tricia Hernández Brenes, Dirección FONAVI, BANHVI
Lic. Ronald Espinoza Ávila, Unidad de Comunicaciones, BANHVI